

Lakeside Kieferortho – Praxiseröffnung volldigital

Praxiskonzept

In der lichtdurchfluteten Atmosphäre der Praxis von Dr. Alexander Dudic und Dr. Odysia Houstis fühlt man sich als Patient sofort wohl. Die zeitgemässe, stilvolle Inneneinrichtung unterstreicht das Motto der Praxis: „State of the art treatments in a state of the art environment.“

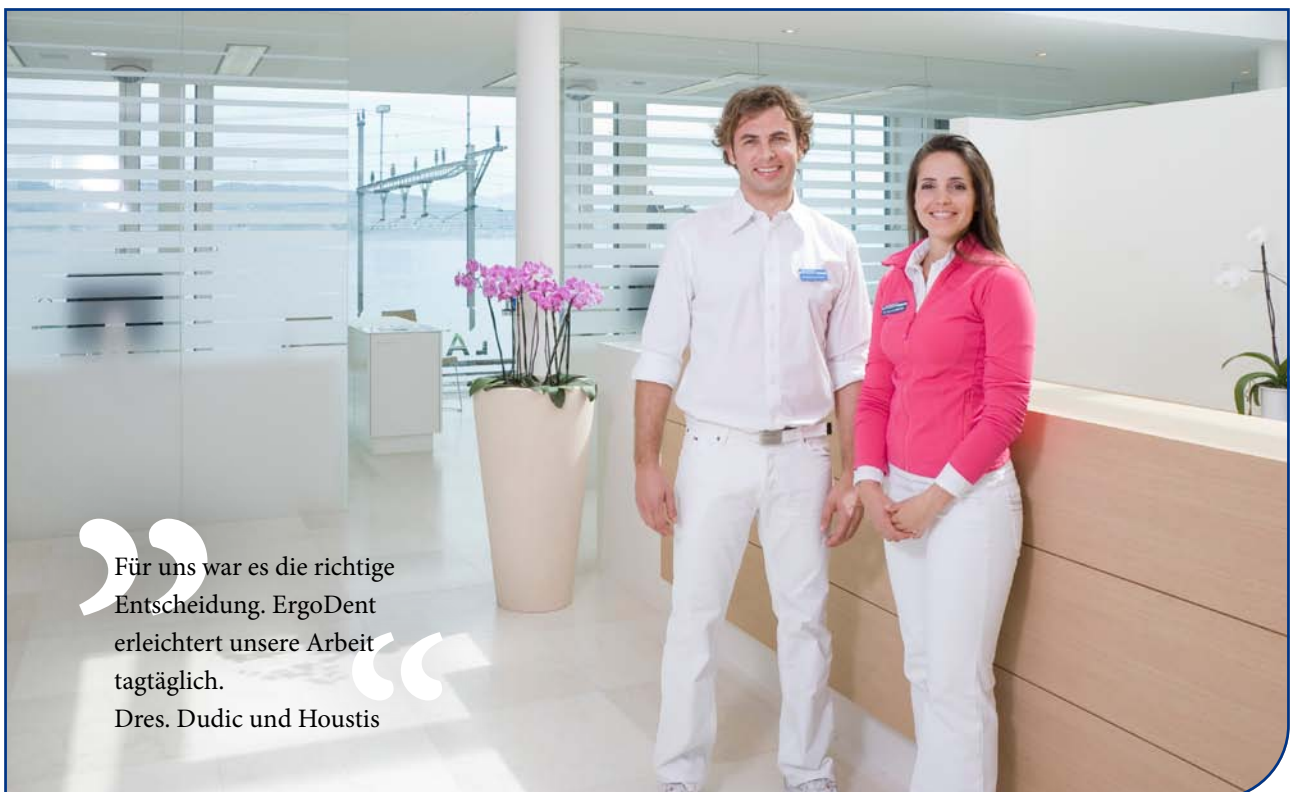
Das Angebot umfasst moderne und effiziente Behandlungskonzepte im Bereich Kieferorthopädie. Kinder, Jugendliche und Erwachsene profitieren von der langjährigen Klinikerfahrung der Praxiseigentümer. „State of the art“ – das heisst fortschrittlich, effizient und anpassungsfähig – sollten auch die Haupteigenschaften der elektronischen Praxisadministration sein.

Anwendungsbedarf Praxisadministration

Bei der Suche nach einem geeigneten EDV-System stand die Anforderung im Zentrum, die Praxisadministration papierlos führen zu können. Von der digitalen Arbeitsweise versprachen sich die Praxiseigentümer folgende Vorteile: Effiziente Prozesse, Platz sparen, ständige Datenverfügbarkeit und ein vollständiger Funktionsumfang. Von der Agenda zur elektronischen KG bis hin zur Bildbearbeitung und -archivierung. Die Praxiseigentümer haben Patienten eines Kollegen am Zürichsee übernommen. Aus diesem Grund sollte eine Datenübernahme aus dem alten System möglich sein.

Fazit

LAKESIDE KIEFERORTHO eröffnete im Oktober 2008 in Wädenswil von Beginn weg volldigital. Sechs Behandlungsstühle und zehn Arbeitsstationen sind mit der Praxissoftware ErgoDent ausgerüstet. Besonders bewährt hat sich die Formulartechnologie. Dokumente wie bspw. Überweisungsschreiben können rechtskonform erstellt und per E-Mail verschlüsselt verschickt werden. Ein weiterer Vorteil ist, dass alle Daten unabhängig von Zeit und Ort verfügbar sind: Dadurch kann man bspw. auch von zu Hause aus arbeiten.



„Für uns war es die richtige Entscheidung. ErgoDent erleichtert unsere Arbeit tagtäglich.“
Dres. Dudic und Houstis

Planung und Einführung

Dank der frühzeitigen Planung mit mehreren Besprechungen zwischen den Praxiseigentümern, der CCS AG und anderen beteiligten Unternehmen, wurden die Arbeitsinstrumente gut aufeinander abgestimmt, was wiederum eine reibungslose Installation gewährleistet hat. Damit das neue EDV-System vom Beginn weg optimal eingesetzt werden konnte, fanden die Schulungen an mehreren Terminen direkt in der Praxis statt. Zu Beginn wurden nur die Funktionen besprochen, die für den täglichen Betrieb unabdingbar sind. In den folgenden Schulungen wurden weitere Funktionen erläutert. Gleichzeitig konnten Fragen, die während den ersten Wochen aufgetaucht sind, direkt geklärt werden. Durch dieses Vorgehen konnten die Instruktoren besser auf die Bedürfnisse des Teams eingehen und die Anwendung des Systems durch das Team wurde schrittweise verbessert.



Eine umfassende individuelle Beratung führt zu einer optimalen Integration der EDV in das Praxiskonzept.



Praxissoftware ErgoDent: Effiziente und einfache Dokumentation – direkt im Behandlungszimmer.

ErgoDent Formulare

Für Dr. Dudic und Dr. Houstis sind die ErgoDent Formulare ein besonderer Mehrwert. Die Patientendokumentation konnte anhand individueller Vorlagen (bspw. Bolton-Analyse) rationalisiert werden. Vorteile? Der Behandlungsablauf kann jederzeit rekonstruiert werden. Der Zeitaufwand für die Dokumentation ist sehr klein, da die wichtigen Bausteine vorgegeben sind, und nur noch Details angepasst werden müssen.

Digitale Praxis: Nutzen

Man erwirtschaftet als Zahnarzt nur Erträge, wenn man am Patienten arbeitet und diese Leistungen auch verrechnet. Administratives braucht viel Zeit und bringt keinen Umsatz. Durch die Digitale Praxis reduzierte sich in der Praxis LIKESIDE KIEFERORTHO der Aufwand für administrative Arbeit sowohl für die Praxiseigentümer als auch für das Personal. Die Praxis kann sich aufs Wesentliche konzentrieren: Das Wohl ihrer Patienten.

Wir wollten ein Softwaresystem, das effizient, bewährt und qualitativ hochstehend ist. Es sollte praktisch und einfach in der Bedienung sein und sich zudem an unsere individuellen Anforderungen anpassen lassen. Für uns funktioniert die voll-digitale, papierlose ErgoDent Praxis sehr gut.

Dres. Dudic und Houstis

Drei Gründe, die für ErgoDent sprechen:

1 ErgoDent ist eine vielseitige Lösung, die alle Funktionen einer Dentalsoftware vereint: Von der Abrechnung über die elektronische KG-Führung bis hin zur digitalen Bildverwaltung.

2 ErgoDent ist benutzerfreundlich und effizient – damit man sich auf das Wesentliche der Arbeit konzentrieren kann.

3 ErgoDent passt sich individuellen Bedürfnissen und der Grösse der Praxis perfekt an.